

くまもと
県市町村

電子入札コールセンター

電子入札システムをご利用になる上で、
分からないことや疑問に思われることがあれば、お気軽にお問い合わせください。



電話 : 096-373-2032 (にゅうさつ)

受付 : AM8 : 30 ~ PM5 : 15 (土・日・祝日、年末年始除く)

FAX : 096-370-5455

Eメール : nyusatsu-toiwase@kumamoto-idc.pref.kumamoto.jp

FAX・Eメールの受付は、年中無休（定期点検を除きます）です。

ご回答は、お電話の受付時間帯となりますのでご了承下さい。

ご回答できるお問合せ

- 電子入札システムの利用手続き等に関するお問合せ
- 電子入札システムホームページに関するお問合せ
- 電子入札システム・入札情報公開サービスの操作に関するお問合せ
- 操作上のトラブルに関するお問合せ

【お願い】

FAX・電子メールで質問される場合は、企業名・連絡先（電話番号）および質問内容・使用環境（OS・ブラウザ）などをできるだけ詳しくご記入ください。

ご回答できないお問合せ

- パソコンの基本操作に関するお問合せ
- ICカードのセットアップに関するお問合せ ※1
- 有資格者情報や指名停止措置に関するお問合せ ※2
- 電子入札システム・入札情報公開サービス以外のシステム操作に関するお問合せ

※1 ICカードを取得された認証局へお問合せください。

※2 下記へお問合せください。

- 【熊本県】 工事・コンサル : 土木部 監理課 建設業班 (Tel.096-333-2485)
物品・委託等 : 出納局 管理調達課 管理班 (Tel.096-333-2581)
- 【熊本市】 工事・コンサル : 契約管理部 工事契約課 (Tel.096-328-2442)
物品 : 契約管理部 契約政策課 (Tel.096-328-2137)
- 【宇土市】 工事・コンサル : 総務部 財政課 契約管財係 (Tel.0964-22-1111)
- 【南関町】 工事・コンサル : 総務課 管理契約係 (Tel.0968-53-1111 総務課直通 Tel.0968-57-8500)
- 【山鹿市】 工事・コンサル : 防災監理課 監理契約係 (Tel.0968-43-1113)
- 【益城町】 工事・コンサル : 総務課 管財係 (Tel.096-286-3111)
- 【天草市】 工事・コンサル : 総務部 契約検査課 (Tel.0969-23-1111)
- 【上天草市】 工事・コンサル : 総務企画部 監理課 契約検査係 (Tel.0964-26-5533)
- 【菊池市】 工事・コンサル : 契約検査課 入札契約係 (Tel.0968-25-2016)
- 【八代市】 工事・コンサル : 財務部 契約検査課 契約係 (Tel.0965-33-4111 契約検査課直通 Tel.0965-33-4120)
- 【山都町】 工事・コンサル : 総務課 監理係 (Tel.0967-72-1111)
- 【宇城市】 工事・コンサル : 総務部 契約検査課 (Tel.0964-32-1842)
- 【和水町】 工事・コンサル : 総務課 総務係 (Tel.0968-86-5720)
- 【甲佐町】 工事・コンサル : 総務課 文書管財係 (Tel.096-234-1140)
- 【玉名市】 工事・コンサル : 企画経営部 契約検査課 (Tel.0968-75-1125)
- 【氷川町】 工事・コンサル : 企画財政課 (Tel.0965-52-5850)
- 【美里町】 工事・コンサル : 総務課 行革管財係 (Tel.0964-46-2111)
- 【大津町】 工事・コンサル : 財政課 管財係 (Tel.096-293-3555)
- 【人吉市】 工事・コンサル : 契約管財課 契約検査係 (Tel.0966-22-2111 内線 2142)
- 【玉東町】 工事・コンサル : 総務課 (Tel.0968-85-3111)