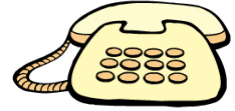


くまもと  
県市町村

# 電子入札コールセンター

電子入札システムをご利用になる上で、  
分からないことや疑問に思われることがあれば、お気軽にお問い合わせください。



電話 : 096-373-2032 (にゅうさつ)

受付 : AM8:30~PM5:15 (土・日・祝日、年末年始除く)

F A X : 096-370-5455

Eメール : [nyusatsu-toiawase@kumamoto-idc.pref.kumamoto.jp](mailto:nyusatsu-toiawase@kumamoto-idc.pref.kumamoto.jp)

F A X・Eメールの受付は、年中無休（定期点検を除きます）です。  
ご回答は、お電話の受付時間帯となりますのでご了承下さい。

## ご回答できるお問合せ

- 電子入札システムの利用手続き等に関するお問合せ
- 電子入札システムホームページに関するお問合せ
- 電子入札システム・入札情報公開サービスの操作に関するお問合せ
- 操作上のトラブルに関するお問合せ

### 【お願い】

F A X・電子メールで質問される場合は、企業名・連絡先（電話番号）および質問内容・使用環境（OS・ブラウザ）などをできるだけ詳しくご記入ください。

## ご回答できないお問合せ

- パソコンの基本操作に関するお問合せ
- I Cカードのセットアップに関するお問合せ ※1
- 有資格者情報や指名停止措置に関するお問合せ ※2
- 電子入札システム・入札情報公開サービス以外のシステム操作に関するお問合せ

※1 I Cカードを取得された認証局へお問合せください。

※2 下記へお問合せください。

【熊本県】 工事・コンサル : 土木部 監理課 建設業班 (Tel.096-333-2485)

物品・委託等 : 出納局 管理調達課 管理審査班 (Tel.096-333-2581)

【熊本市】 工事 : 契約検査総室 工事契約班 (Tel.096-328-2442)

物品 : 契約検査総室 物品契約班 (Tel.096-328-2137)

【宇土市】 工事 : 総務企画部 財政課 契約管財係 (Tel.0964-22-1111)

【南関町】 工事 : 総務課 管理契約係 (Tel.0968-53-1111)

【山鹿市】 工事 : 総務課 監理検査室 (Tel.0968-43-1118)

【益城町】 工事 : 総務課 管財係 (Tel.096-286-3111)

【天草市】 工事 : 総務部 契約検査課 (Tel.0969-23-1111)

【上天草市】 工事 : 総務企画部 監理課 契約検査係 (Tel.0964-56-1111)