8.2 制限事項

8.2.1 セッションタイムアウトした場合

電子入札システムを表示しそのまま放置し、再度操作を行うとセッションタイムアウトエラーが表 示されます。

| ALS/EC - Microsoft | Internet Explorer | | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------|--|----|
| 熊本県 | | 9005年06月02日 11時54分 | CALS/EC 電子入札システム | Ø | |
| | 入札情報サービス電子 | 入札システム 検証機能 | | | |
| | e | ロクインされていないかセッシ | /ヨンタイムアウトしました 四個できません ついた | | |
| | | ビッションから必要は1月報での SERVLET-ERROR-300 | 秋時にきませんにした。 | | |
| | | ブラウザを全て閉じてから再開 | 意処理を実行してください | | |
| | | | | 8-3 J 3 | |
| | | | | | |
| | N | | | | |
| | 14 | | | | |
| | | | | 《/電子入札」選択画面(受注者) | 用) |
| | | | | | - |
| | | | | 利用者發發 | |
| | | | | 電子入札システム | |
| | | | | 実行中は、この画面を閉じないで下さい。 検査面よりも先にこの画面を閉じると | |
| | | | | ーションが正常に終了してい場合があります。 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

操作説明

このエラーが表示された場合、画面1を閉じてください(「×」①をクリック)。また、画面2の「利 用者登録/電子入札」選択画面(受注者用)も閉じてください。(「×」②をクリック) 再度熊本県ホームページより電子入札システムを起動しログインを行うと正常に画面が表示され ます。

※ 注意

画面1のみ閉じて、「利用者登録/電子入札」選択画面の「電子入札システム」をクリックしても 電子入札システムは正しく処理できないことがあります。必ず、2画面を閉じてから再度、電子入 札システムを起動してください。

画面 1 の電子入札システムリンク③をクリックし続けると「ログインに失敗しました。挿入されている C カードは利用者登録されていません。」のエラーメッセージが表示されますが、全画面を閉じて再度熊本県ホームページから電子入札システムを起動しログオンすることにより正常に処理されます。

<u>8.2.2 WindowsXP SP2使用時の制限事項</u>

8.2.2.1 添付ファイルの表示ボタンをクリックすると、エラーダイアログが表示される。 または反応しない。

申請書提出時に設定した添付ファイルを確認画面の表示ボタンをクリックした場合、エラーダイアログが表示される、または、無反応となる場合があります。

この現象は、WindowsXP SP2をインストールしたPC環境で起こる場合があります。

| 一能大胆 | | 200 | 05年05月31日 14時56分 | CALS/EC 電 | 子入札システム | Ø |
|---|---|---|---|--|---------------------------|----------|
| RRATION | 入札情報サービス 電 | 子入札システム | 検証機能 | | | |
| ○ 調達案件検索○ 調達案件一覧 | | | 技術資料 | 料 | 2005年05月31日 | <u> </u> |
| 入札状況一覧 | 熊本県知事 潮谷 | 義子 様 | | | | |
| ○ 登録者情報 | | | ग ित्र | 在地 | 熊本県熊本市××町□□番地1 −2−3 | |
| ○ 保存データ表示 | | | 業 代目 | 昔名称 表者 | △△建築建設株式会社 代表取締役 △△ 太郎 | |
| | 1. 電子入札案件 2. 施行番号 3. 工事・業務名 4. 公告日 5. 履行期限 なお、問い合わせ 問い合わせ先 添付資 | ■ Internet Explore ● Internet Exp | v 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 」 「 」 」 」 、 「 」 」 、 、 、 、 | (なら可能性があり) ブルクリックすると、 計する(4) 種類様子(1) べ 一 1111 7@csq01.test デスクトップ半添け)資料 | ▲ | |

操作説明

添付ファイルを表示し確認したい場合、エクスプローラにて画面に表示されているファイルパスを 指定し、直接そのファイルを開いて確認してください。

※表示ボタンクリックしてエラーとなっても、提出処理は正常に処理されます。

8.2.2.2 通知書等の保存ボタンをクリック、または、添付資料の表示ボタンをクリックした場合、操作中の画面が消える。

提出した申請書、受信した通知書画面で添付資料の表示ボタン、帳票の保存ボタンをクリックする と操作中の画面が消失する場合があります。

この現象は、WindowsXP SP2をインストールしたPC環境で起こる場合があります。



操作説明

操作中の画面が消失した場合、再度電子入札システムを起動しログインしなおすことで処理が行えます。保存ボタンをクリックした場合に画面が喪失してもファイルの保存は正しく保存されています。