
8 . 2 制限事項

8.2.1 セッションタイムアウトした場合

電子入札システムを表示しそのまま放置し、再度操作を行うとセッションタイムアウトエラーが表示されます。



操作説明

このエラーが表示された場合、画面 1 を閉じてください(「×」 をクリック)。また、画面 2 の「利用者登録 / 電子入札」選択画面(受注者用)も閉じてください。(「×」 をクリック)
再度熊本市ホームページより電子入札システムを起動しログインを行うと正常に画面が表示されます。

注意

画面 1 のみ閉じて、「利用者登録 / 電子入札」選択画面の「電子入札システム」をクリックしても電子入札システムは正しく処理できないことがあります。必ず、2 画面を閉じてから再度、電子入札システムを起動してください。

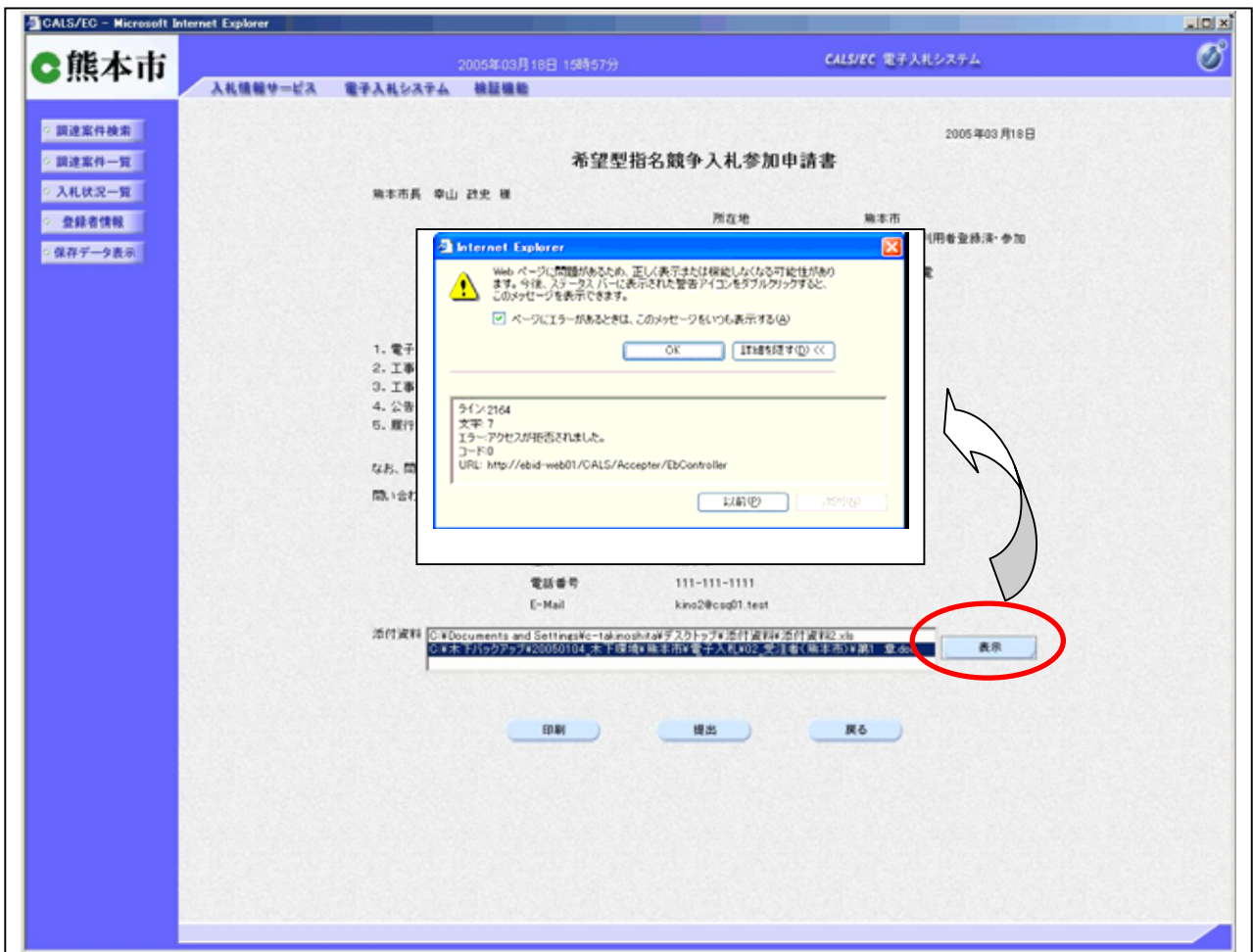
画面 1 の電子入札システムリンク をクリックし続けると「ログインに失敗しました。挿入されている IC カードは利用者登録されていません。」のエラーメッセージが表示されますが、全画面を閉じて再度熊本市ホームページから電子入札システムを起動しログオンすることにより正常に処理されます。

8.2.2 Windows XP SP2 使用時の制限事項

8.2.2.1 添付ファイルの表示ボタンをクリックすると、エラーダイアログが表示される。または反応しない。

申請書提出時に設定した添付ファイルを確認画面の表示ボタンをクリックした場合、エラーダイアログが表示される、または、無反応となる場合があります。

この現象は、Windows XP SP2 をインストールした PC 環境で起こる場合があります。



操作説明

添付ファイルを表示し確認したい場合、エクスプローラにて画面に表示されているファイルパスを指定し、直接そのファイルを開いて確認してください。

表示ボタンをクリックしてエラーとなっても、提出処理は正常に処理されます。

8.2.2.2 通知書等の保存ボタンをクリック、または、添付資料の表示ボタンをクリックした場合、操作中の画面が消える。

提出した申請書、受信した通知書画面で添付資料の表示ボタン、帳票の保存ボタンをクリックすると操作中の画面が消失する場合があります。

この現象は、Windows XP SP2をインストールしたPC環境で起こる場合があります。



操作説明

操作中の画面が消失した場合、再度電子入札システムを起動しログインしなおすことで処理が行えます。保存ボタンをクリックした場合に画面が喪失してもファイルの保存は正しく保存されています。